

Рэй Мендоза
Главный анестезиолог
Больница Dell Children's Hospital
Остин, Техас

Получено 27 мая 2008 года

Мы используем фиброоптическую ларингоскопическую систему Heine в нашем отделении в течение последних 5-6 лет. Есть одна модель клинка, не предоставляемая Heine, которую предпочитал наш персонал. В результате, мы покупали этот специфический клинок у другого производителя.

За 9 -12 месяцев мы обнаружили, что хотя клинки Heine находились в хорошем состоянии, качество другого клинка ухудшилось, и он стал непригодным для работы из-за поломки фиброоптического узла.

Согласно нашим правилам, мы автоклавируем клинки после каждого использования. Только клинки Heine выдерживают этот предпочтительный метод стерилизации. У других фиброоптических клинков через 6-12 месяцев отказывает фиброоптический узел. Когда мы обратились за гарантийным обслуживанием, только компания Heine заменила клинки для нас по пятилетней гарантии; другие производители не предоставляют замену неисправных клинков.

Я буду рад обсудить полученные нами положительные результаты с Heine. Со мной можно связаться по телефону 512-791-3074.

Искренне Ваш, Рэй Мендоза,
Главный анестезиолог,
Больница Dell Children's Hospital , Остин, Техас